

Tabela de Tarifas de Produtos e Serviços - PF

Tarifas que NÃO poderão ser cobradas (Resolução Bacen 3.919 de 25/11/2011)

Conta de depósitos à vista	<ul style="list-style-type: none">a) Fornecimento de cartão com função débito;b) Fornecimento de segunda via do cartão referido na alínea "a", exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;c) Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;d) Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;e) Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;f) Realização de consultas mediante utilização da internet;g) Fornecimento do extrato de que trata o art. 19;h) Compensação de cheques;i) Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;j) Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.
Conta de depósitos de poupança	<ul style="list-style-type: none">a) Fornecimento de cartão com função movimentação;b) Fornecimento de segunda via do cartão referido na alínea "a", exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;c) Realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;d) Realização de até duas transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;e) Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;f) Realização de consultas mediante utilização da internet;g) Fornecimento do extrato de que trata o art. 19;h) Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

Tabela de Tarifas de Produtos e Serviços - PF

Tarifas normalmente cobradas

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato gerador da cobrança	Valor da Tarifa
1. CADASTRO				
1.1 - Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	100,00
2. CONTA DE DEPÓSITOS				
2.1 Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via-CARTÃODEBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	15,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	15,00
2.2 Cheque				
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	100,00
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	30,00
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque	-	FOLHACHEQUE	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	1,44
2.2.4 Cheque administrativo	-	CHEQUEADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	100,00
2.2.5 Cheque visado	-	CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	100,00
2.3 Saque				
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	11,77
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	15,00
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	15,00
2.4 Depósito				
2.4.1 Depósito Identificado	-	DEPOSITOidentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	25,00
2.5 Consulta				
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	60,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,00
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	60,00

Tabela de Tarifas de Produtos e Serviços - PF

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato gerador da cobrança	Valor da Tarifa
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	60,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,00
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	60,00
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	250,00
3. TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	62,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	50,00
	Internet	DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	45,00
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	62,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	50,00
	Internet	TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	45,00
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	50,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	45,00
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	40,00
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	20,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	15,00
	-	ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	50,00
4. OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL				
4.1 Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	20,00

Tabela de Tarifas de Produtos e Serviços - PF

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato gerador da cobrança	Valor da Tarifa
5. CARTÃO DE CRÉDITO				
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	59,90
	Internacional	ANUIDADEInt	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	-
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	9,00
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	99,00
	No exterior	RETIRADA-exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	-
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	2,99
5.5 Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	-

Legendas: (P) = Pessoal, (E) = Eletrônico, (C) Correspondente no País, (I) Internet

Pacote Padronizado

Conta-corrente de depósitos à vista Movimentação com cartão (sem cheque)			Quantidade Incluída	Valor Individual (R\$)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	950,00
2	2.3.1	Saque*	8 por mês	11,17
3	2.5.1	Extrato mensal*	4 por mês	6,00
4	2.5.2	Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2 por mês	6,00
5	3.3	Transferência entre contas na própria instituição	4 por mês	40,00
Valor total cobrado: R\$ 30,00				

*incluídos os eventos gratuitos

Outras Tarifas

Operações de Crédito				
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato gerador da cobrança	Valor da Tarifa
Aditamento de Contratos – Cessão de Direitos	-	ADITAMENTOCONTRATUAL	Realização de aditamento ao Contrato por Cessão de direitos	500,00
Aditamento de Contratos – Alteração de data do vencimento	-	ADITAMENTOCONTRATUAL	Alteração da data de vencimento das parcelas mensais do financiamento	250,00
Aditamento de Contratos – Substituição de bens em garantia	-	ADITAMENTOCONTRATUAL	Substituição do Veículo em Garantia de Financiamento por Alienação Fiduciária	300,00
Fornecimento de segunda via de comprovantes e documentos - Re-missão de carnê	-	RE-EMIÇÃO DE CARNÊ	Emissão de mais uma via do carnê de pagamentos	30,00
Avaliação e Vistoria do Veículo	-	Vistoria do Veículo	Custo relativo à vistoria realizada no veículo que será alienado	42,35